



## **Werkstudent / Praktikant zur Unterstützung unseres IT-Teams gesucht**

### **Ihre Aufgaben:**

**Je nach Eignung und Bedarf unterstützen Sie unser Team im Bereich:**

#### **1st-Level-Support**

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von User-Anfragen
- Entwicklung von Lösungsansätzen und eigenständige Bearbeitung
- Anlage von Kundenaufträgen in ein Ticketsystem
- Überwachen der Tickethistorie, Terminierung der Einsätze

**oder**

#### **2nd-Level-Support**

- Beheben von Störungen im Windows Client Umfeld Vorort oder via Remote
- Installation von PC und Notebooks
- Softwareinstallationen
- Unterstützung unserer Techniker im Alltagsbetrieb
- Installation Konfiguration von PC Systemen / Notebooks
- Installation Konfiguration von PC Systemen / Notebooks



**Was Sie mitbringen sollten:**

- IT-technische Vorerfahrung/-Ausbildung
- Microsoft Office Kenntnisse ( 2010 /13 /16)
- Sehr gute Windows Kenntnisse ( Win7 /10)
- Freude an Kontakt mit Menschen und gute Umgangsformen
- Serviceorientiertes Arbeiten

**Wir bieten:**

- Gutes Arbeitsklima & moderne Arbeitsplätze
- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Bezahlte Einarbeitung vor Ort

**Rahmenbedingungen:**

- Arbeitszeiten: flexibel von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 17.00 Uhr
- Langfristige Zusammenarbeit erwünscht
- Stundenlohn: nach Vereinbarung / Kenntnisstand
- Einsatzort: 82515 Wolfratshausen

*Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung !.*

*Tel.: Hr. Wieser 089/64919513*