



## STELLENBESCHREIBUNG

Tätigkeit: Servicetechniker/in - IT

IHR AUFGABENBEREICH u.a.

- Besetzung des 2nd. Level Supports (Desk Top Service Umfeld)
- Call-Dispatching, Incident & Problem Management
- Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen
- SW Betankung von Client Systemen
- HW Installation im Client Umfeld
- Installation von SW-Paketen, Treibern, ...
- Reparieren von PC-Systemen u, Installation Hardware/Software

IHRE QUALIFIKATION

- Fachinformatiker Systemintegration, oder vergleichbarer Abschluss
- Erfahrung als Windows Client Administrator, oder vergleichbarer Tätigkeit
- Fähigkeit zur verantwortungsvollen selbstständigen Arbeit und zur Teamarbeit
- Schnelle Auffassungsgabe / Bereitschaft zur Erarbeitung neuer Themen
- Kundenorientierung / Auftreten als interner Dienstleister
- Breites Fachwissen im IT-Umfeld
- sehr Gute Kenntnisse der MS Betriebssysteme inkl. deren Historie (Installation, Konfiguration)
- sehr Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Applikationen (Office, Project, Visio,...)
- sehr Gute Kenntnisse allg. Windows Client Applikationen (Installation, Registry, Berechtigungen, VirenScanner, FireWall,...)
- Netzwerkkennnisse (TCP/IP, DNS, WINS, DHCP, Routing,...)
- gute Englischkenntnisse



## Fähigkeiten

FS B PKW/Kleinbusse (alt: FS 3): zwingend erforderlich

Englisch: gut

Kundenberatung, -betreuung: erweiterte Kenntnisse

Internet-, Intranettechnik: erweiterte Kenntnisse

Netzwerkadministration, -management, -organisation: gute Kenntnisse

Systembetreuung, Systemadministration, Systemverwaltung: erweiterte Kenntnisse

Betriebssystem Windows 7 : sehr gute Kenntnisse

Bürokommunikation MS-Office 2016: gute Kenntnisse

Projektplanungssoftware MS Project (MS Office): gute Kenntnisse

Tabellenkalkulation Excel (MS Office): gute Kenntnisse

Textverarbeitung Word (MS Office): gute Kenntnisse

Visualisierungs- und Grafikprogramm Visio (MS Office): gute Kenntnisse

Netzwerktechnik TCP/IP: erweiterte Kenntnisse

PC-Technik: erweiterte Kenntnisse

Wartung, Reparatur, Instandhaltung: erweiterte Kenntnisse

Kundendienst: erweiterte Kenntnisse

Störungssuche: erweiterte Kenntnisse

Kommunikationsfähigkeit: sehr gut

Umgangsformen: sehr gut

Selbstständige Arbeitsweise: sehr gut

Kundenorientierung: sehr gut

*Arbeitsort: 82515 Wolfratshausen*

Arbeitszeit: Vollzeit mit 40 Wochenstunden

Gehalt/Lohn: nach Vereinbarung

zu besetzen ab:

Befristung: unbefristet

Führerschein: PKW

Stellenanzahl: 1

Gewünschte Art der Kontaktaufnahme: per Email / tel.